

Утвержден
приказом директора МБОУ «Отраденская СОШ»
от 01.02.2022 г. №10/2

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Отраденская СОШ» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	Февраль, 2021 г.	Администратор сайта Клюева О.А.	На официальном сайте образовательной организации размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	10.02.2021
	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	Февраль-март, 2021 г.	Зам.директора по УВР Денисова Е.И.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального	31.03.2021

актами	Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможной раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности.	Февраль-март, 2021 г.	Классные руководители 1-11 классов	сайта bus.gov.ru через социальные сети. Изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможной раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности.	31.03.2021
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	Февраль, 2021 г.	Зам.директора по УВР Денисова Е.И.	Информация размещена.	14.02.2021
	Обеспечение наличия в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Февраль, 2021 г.	Директор школы Жук О.Н.	Информация размещена.	28.02.2021
	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль, 2021 г.	Администратор сайта Клюева О.А.	Баннер размещен	14.02.2021
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	В течение всего периода	Зам.директора по УВР Денисова Е.И.	Справка по результатам контроля.	31.12.2022
	Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	В течение всего периода	Классные руководители 1-11 классов.	Информирование родителей через социальные сети.	31.12.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	В течение всего периода	Завхоз школы Перешивкина Н.В.	Благоустройство	31.12.2022
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (мебель, косметический ремонт и пр.)	В течение всего периода	Завхоз школы Перешивкина Н.В.	Приобретение мебели, косметический ремонт.	31.12.2022
	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	В течение всего периода.	Зам.директора по УВР Денисова Е.И.	Работа в платформе «Сферум»	31.12.2022
	Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки.	В течение всего периода	Завхоз школы Перешивкина Н.В.	Приобретение оборудования и оргтехнике.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение всего периода	Зам. директора по УВР Денисова Е.И.	Совместная работа со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	31.12.2022
	Развитие службы инклюзивного образования.	В течение всего периода	Зам.директора по УВР Денисова Е.И.	Работа службы инклюзивного образования.	1.12.2022

<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение всего периода.	Администратор сайта Ключева О.А.	Справка по итогам мониторинга.	31.12.2022
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	В течение всего периода	Педагог-психолог Кротова М.А.	Тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.	31.12.2022
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	В течение всего периода	Педагог психолог Кротова М.А.	Индивидуальное консультирование.	31.12.2022
<i>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</i>					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	Февраль, 2021 г.	Администрация школы. Администратор сайта Ключева О.А.	Размещение графика на сайте.	14.02.2022
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	Март-апрель, 2021 г.	Зам.директора по ВР Локтюшева А.Н.	Итоги анкетирования, управленческое решение.	30.04.2022
	Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Февраль, 2021 г.	Зам. директора по ВР Локтюшева А.Н.	Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для	28.02.2022

	<p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Зам. директора по ВР Локтюшева А.Н.</p>	<p>внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Аналитическая справка.</p>	<p>31.12.2022</p>
--	---	--------------------------------	--	--	-------------------

Директор школы



Жук О.Н.